



# Holsum de Puerto Rico

A cuarenta y cinco años de haber comenzado a producir hogazas de pan rebanado, Holsum retiene aproximadamente 2/3 del mercado de pan rebanado en Puerto Rico y se prepara para mantener su nivel de productividad a la par con las mejores compañías dentro del Mercado global de productos horneados.

Entre las tres principales marcas de la compañía – Holsum, Bimbo y Country Hearth – se producen más de 100 diferentes empaques de productos horneados, incluyendo 60 de panes y panecillos y 40 de tortas, donas y pasteles.

La planta de 185,000 pies cuadrados que Holsum posee en Toa Baja produce aproximadamente un cuarto de millón de libras de producto por día. También poseen dos centros de distribución en Ponce y Aguadilla.

Más de 200 choferes salen directamente de la planta de Toa Baja para entregar productos frescos a través de toda la Isla. Holsum también entrega productos a las islas de St. Thomas, St. Croix y St. Marteen.

Holsum de Puerto Rico, anteriormente conocida como Holsum Bakers y con una operación de 215 rutas, es la compañía experta indiscutible de productos horneados en Puerto Rico y las Islas Vírgenes de Estados Unidos. Holsum de Puerto Rico se encuentra en la posición número 47 de las 300 principales compañías netamente puertorriqueñas y es la cuarta compañía más grande de manufactura de productos comestibles en toda la Isla.

Holsum emplea vendedores a comisión que venden una variedad de productos a clientes tales como supermercados, restaurantes, estaciones de gasolina y hoteles. Holsum también emplea en la facilidad de Toa Baja acomodadores de mercancía que son asignados a clientes específicos. Los acomodadores de mercancía visitan estos clientes y se aseguran de que las góndolas están abastecidas con productos frescos de Holsum, que el área está recogida y limpia y que los productos estén colocados apropiadamente.

Mientras tanto, los vendedores entregan los productos de Holsum a sus clientes y los colocan en las estanterías. Los vendedores llegan a las 4:00 AM para llenar los vehículos de Holsum con mercancía para entregarla a sus clientes.

Por otro lado Holsum posee Caribe Bakers, también localizada en Puerto Rico. Caribe Bakers produce galletas dulces y saladas para el mismo mercado.

Holsum de Puerto Rico  
Carretera #2 Km. 20.1 Bo. Candelaria  
Toa Baja, Puerto Rico 00951 USA

Caribbean Business News 2003

A principios de los 1990's Holsum había invertido en tecnología de computadoras móviles, las cuales fueron conectadas mediante interface a los sistemas de oficina desarrollados internamente en sus S/36 y AS/400. Como estos sistemas internos no tenían toda la funcionalidad necesaria de un sistema de contabilidad de rutas completo, estas conexiones o interfaces eran lentas, poco confiables y muy difíciles de mantener. Por estas razones, se requería una continua validación y verificación de las ventas diarias, cobros, cuentas por cobrar y transacciones de inventario antes y después de registrarlas en los sistemas internos de Holsum. Además, las computadoras móviles generaban más data detallada, la cual es recogida a través de las transacciones realizadas por el chofer durante el día, de la que estos sistemas de oficina podían aceptar y utilizar.

La introducción de esta tecnología móvil trajo muchas ventajas necesarias para Holsum, tales como la transición de una facturación manual a una automatizada, una mejorada precisión en el manejo de inventario y el rastreo de productos expirados y mercancía dañada. Una vez completada la implantación de la tecnología móvil, Holsum pronto visualizó que era posible lograr mucho más con las computadoras móviles y que sus sistemas internos estaban limitando sus operaciones de negocio.

Valiosa data recogida durante las ventas y entregas diarias se perdía debido a la falta de funcionalidad necesaria de sus sistemas heredados. En otras palabras, como muchos sistemas ERP (“Enterprise Resource Planning”) o de apoyo de oficinas, estos sistemas internos de Holsum no podían hablar el lenguaje único que requieren las compañías que realizan entregas directas a las tiendas (DSD - “Direct Store Delivery”).

**“Fue bueno encontrar finalmente una compañía de “software” que entendiera el negocio de productos horneados y tuviera productos que atendieran nuestras necesidades específicas...”**

**Raúl Busó, Vice Presidente de Finanzas  
Holsum de Puerto Rico**

Ya para mediados de los 1990's, Holsum sabía que para poder obtener el máximo de su inversión en tecnología móvil, maximizar su funcionalidad y sacar provecho de toda la información que el sistema podía proveer, era necesario reemplazar sus sistemas internos de oficina con un verdadero sistema de contabilidad de rutas que supliera los requisitos específicos de la industria de productos horneados.

Se realizó una búsqueda entre los vendedores de “software” y NCS fue seleccionado basado en su conocimiento del manejo de rutas y Entregas Directas a las Tiendas (“Direct Store Delivery” o DSD) y su liderato y fortaleza en el área de Tecnología de Sistemas de Información.

## Objetivos de Holsum

Los objetivos de Holsum eran múltiples:

- Reemplazar los sistemas desarrollados internamente que ya no recibían apoyo de sus proveedores.
- Continuar utilizando sus computadoras móviles actuales sin interrupción o re-adiestramiento.
- Obtener y utilizar información detallada sobre las ventas, transacciones de inventario y cuentas por cobrar.

## Resultados de Holsum

La transición de los sistemas desarrollados por Holsum a NCS en 1997 sólo tomó dos meses. La instalación del sistema de contabilidad de rutas, RMS (Route Management System), cumplió con todos los objetivos originales de Holsum y muchos más, incluyendo:

- Auditoría en línea de todas las transacciones de inventario
- Demostración en pantalla de todas las ventas y devoluciones
- Un sistema de cuentas por cobrar diseñado para las necesidades específicas de la Industria de Productos de Consumo de Rápida Rotación tales como ventas, productos expirados, devoluciones y un alto volumen de transacciones. También ofrecía múltiples maneras de registrar el efectivo y las ventas detalladamente.
- Contabilidad de los Clientes en Cadena
- Promociones por fecha y múltiples niveles de precios
- Rastreo y auditoría de las promociones
- Informes de Ventas

## Computadoras Móviles de Holsum

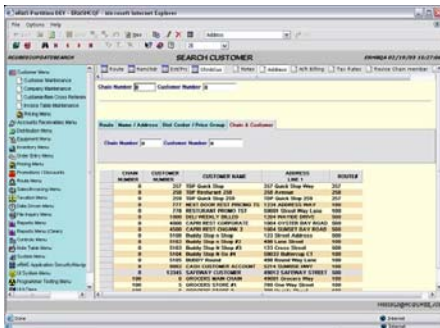
En el 2001 la gerencia de Holsum tomó la decisión de renovar su tecnología de computadoras móviles. No fue necesario buscar nuevos vendedores de soluciones. Holsum seleccionó la aplicación para computadoras móviles de NCS, HMS (“Handheld Management System”). Nuevamente obtuvieron más de lo esperado, como por ejemplo, la capacidad de imprimir estados de cuenta para clientes desde la computadora móvil, grupos de productos autorizados, detalle de balances crédito-vendedor de los clientes, encuestas, rastreo de activos y servicio de mensajería.

## Próximo Paso de Holsum

Holsum se encuentra actualmente revisando los productos más recientes de NCS: eRMS y eXpress Route. eRMS, la más reciente generación de contabilidad de rutas de NCS, le ofrecerá a Holsum la capacidad de conexión a eCommerce e Internet, la flexibilidad interna dentro de una Conectividad Universal de Usuarios y una gama de plataformas de “hardware” y bases de datos. eRMS también es multi-lenguaje, multi-moneda y está capacitado para “bytes” dobles.

eRMS se integra a eXpress Route, la más reciente generación de tecnología para computadoras móviles. La fortaleza de eXpress Route es la arquitectura .NET. Microsoft® .NET es un conjunto de tecnologías de “software” de Microsoft que borra efectivamente las barreras entre las aplicaciones utilizadas en negocios y el Internet. Esto lo logra al permitir un alto nivel de integración del “software” a través del uso de servicios de Red XML. Estos servicios son pequeñas y discretas aplicaciones integrables que se conectan entre sí así como a otras aplicaciones mayores a través de la Internet.

Holsum, a través de su continua asociación con NCS, espera continuar mejorando su rendimiento disminuyendo sus costos operacionales a través de la flexibilidad que estos productos proveen. Aumentarán sus ventas al proveer la información correcta en el momento correcto a las personas correctas dentro de su organización.



275 Oser Ave  
Hauppauge, NY 11788

P: 631-486-9000  
F: 631-486-9023  
www.ncssuite.com

